

お客様、関係者様 各位

## 運航自粛の継続とお詫び

皆様には弊社における船舶事故及び安全管理体制の不備において大変なご迷惑をお掛けしております。

現時点での行政よりの処分通達はまだ出ておりませんが、その処分を待たずとも社内で再発防止策を整えるよう指示を受け、先日7月17日(水)に外部講師を招聘して「海上ロールプレイング研修及び安全管理規程の役割」について今一度、社内安全教育、訓練を実施いたしました。

講習の内容につきましては今回の事故に関連し「航海の安全確保」、「非常連絡体制」に重点を置いたもので、事故を想定しての訓練も実施し、「人の運送に対する安全性の確保の認識」が非常に低かったことを痛感いたしました。安全を確保するための確認、点検を怠ることなく社会的責務を全うする義務を改めて認識し全社一丸となり取り組む決意を新たに致しております。

現在、まだ処分・是正・報告・監査と段階を踏むと予想しており、**7月31日(水)迄は運航の自粛が続く可能性**がございます。7月末までのご予約をいただいておりますお客様へは大変なご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。またその先のご予約いただいている多くのお客様へもご不安な思いをさせてしまい、大変深くお詫び申し上げます。自粛期間中につきましては同業社小型船各社、大型船に多大なるご協力、支援をいただいております。できる限りお客様へご迷惑をお掛けしないよう誘導案内業務に努めさせていただいております。今後の運航に関しましては、状況がわかり次第ご案内させていただきます。

繁忙期の8月を控えた現在において、「知床」観光に携わる地元地域の皆様、並びに旅行会社様には、有形無形の多大な影響とご迷惑をお掛けしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

末筆ながら、お怪我をされたお客様にお詫びを申し上げますとともに、弊社の今後の取り組みへのご理解をお願い申し上げます。

令和元年 7月 18日

(有)丸は宝来水産 ゴジラ岩観光

代表取締役 小林 廣 幸

専務取締役 小林 孝 至

統括部長 神尾 昇 勝

