

お客様、関係者様 各位

皆様には弊社における事故により大変なご迷惑をお掛けいたしております。
現時点において未だ行政からの処分通達を待つ状況に変わりございません。

度重なる運航自粛の延長となり大変なご迷惑をおかけして申し訳ございません。

処分・是正・報告・監査と段階を踏むことが予想され、8/5からの運航再開も困難な状況と弊社では考えており、できるだけ早期の判断が求められるかと存じますので自粛期間の延長を再度決定させていただきます。

つきましては当初予定していた8月4日(日)迄の運航の自粛を8月9日(金)まで延長となります。8月9日までご予約いただいておりますお客様へは大変なご迷惑をお掛けする結果となってしまい、誠に申し訳ございません。随時お電話、メールにてご連絡をさせていただきます。またその先のご予約いただいている多くのお客様へもご不安な思いをさせていただきますことを心より深くお詫び申し上げます。今しばらくのお時間を当社にいただけますと幸いと存じます。尚、この先の弊社による運航再開が確約されていないことから他社へのご予約の振替をご希望されるお客様へは当社にて振替先を手配させていただきますのでご連絡いただけますと大変ありがたく存じます。自粛開始以降はこのように運航再開目処が不明確な状況となっているため、新規のご予約のお客様へは運航自粛内容を説明させていただいた上で、同業社へのご予約を誘導させていただいております。

自粛期間中につきましては同業社小型船各社、大型船に多大なるご協力、支援いただき、できる限りお客様へご迷惑をお掛けしないよう誘導案内業務をさせていただいております。今後の運航再開に関しましては、また状況が変わり次第ご案内させていただきます。

繁忙期の8月を迎える「知床」観光に携わる地元地域の皆様、並びに旅行会社様にも、引き続き多大な影響とご迷惑をお掛けすることになってしまい今一度深くお詫び申し上げます。

末筆ながら、お怪我をされたお客様にお詫び申し上げますとともに、弊社の今後の取り組みへのご理解をいただけると幸いと存じます。

令和元年 7月 29日

(有)丸は宝来水産 ゴジラ岩観光



代表取締役 小林 廣 幸

専務取締役 小林 孝 至

統括部長 神 尾 昇 勝