

# お客様・関係機関 各位

## 運航再開のご案内

この度の事故におきまして、皆様方には大変なご迷惑をお掛けしており誠に申し訳ございません。また、同業社を含め関係機関の皆様には多大なるご協力と支援をいただいております事に深く感謝申し上げます。

令和元年 7 月 31 日に「輸送の安全確保に関する命令」を北海道運輸局よりお受け致しました。その命令に対して「改善報告書」を提出し、その内容に関して「是正報告監査」を実施していただき運航再開の準備を進めております。弊社にて最終的な書類などの是正や提出が完了し、運航の準備が整う日程が 8 月 5 日となりましたことをご案内させていただきます。

よって運航再開させていただく期日は「8 月 6 日」となります。運航の自粛を当初 9 日までとしておりましたが、同業社船舶へも過大な負荷を掛けており一日も早い運航再開を要請いただいておりますので自粛の期日を早めて運航とさせていただきます。既に振替案内させていただきましたお客様へは本日より近いお日にちから順にお電話・メールにてご連絡をさせていただきます。事前に再開の日程が決定できなかった事についてできる限り早めの措置をとり、不確定な状態からご安心いただける状態にするのが優先と考え、ご案内させていただいておりますが、二転三転の結果となってしまい誠に申し訳ございません。

また、これまでご予約を控えさせていただいております「新規予約」につきましては 8 月 5 日より受入れを再開させていただきます。

これまで沢山の皆様や関係機関の皆さまに多大なご迷惑をお掛けしておりますことに改めて深くお詫び申し上げます。また、お怪我をさせてしまったお客様へも今一度深くお詫び申し上げ、皆様が全快なされるまで責任を持ってご対応させていただきます。

弊社はこの度の事故を受け、安全管理体制を再構築し新たな出発をさせていただく所存でございます。この先のご予約いただいているお客様や関係機関からも励ましの声を頂戴しており、その声に精一杯お答えして行かなければならないと全従業員が安全管理に真摯に取り組む気持ち新たに準備を整えております。ここ知床の海上からしかご覧いただけない素晴らしい景色や野生動物をお客様に安心して楽しんでいただけるよう信頼回復に尽力する事をここにお誓い申し上げます。

令和元年 8 月 3 日

(有)丸は宝来水産 ゴジラ岩観光

代表取締役 小林 廣 幸

専務取締役 小林 孝 至

統括部長 神尾 昇 勝

