

## 【新型コロナウイルス感染予防対策についてのお知らせ】

日頃よりご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

運航開始にあたり、お客様に安心してご乗船していただくため、「旅客船事業における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」

<https://www.jships.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/05/200521.pdf>を踏まえ、

当社では下記の感染予防対策を行って参ります。

### 【従業員・乗組員への対策】

- ・毎日の出勤前または乗船前の検温を徹底し、37.5度以上の発熱が確認された場合や、体調の優れない場合には、その従業員の出勤、乗船を停止致します。
- ・定期的かつ正しい方法での手洗い、手指消毒を徹底して行います。
- ・お客さまや、従業員との距離を確保するよう努めます。
- ・勤務中のマスク着用はもとより、私生活においてもマスク着用を心がけます。
- ・乗船中に乗組員・お客様に感染症が疑われる症状が確認された場合には、「感染防止対策及び船上で乗組員や乗客に新型コロナウイルス感染症に罹患(り)かん)した疑いがある場合の対応等について(国土交通省海事局安全政策課)」の4、有症者等が発生した場合の対応に従って対処致します。

<https://www.jships.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/05/2020051402.pdf>

### 【チケット売り場、待合所、受付】

- ・飛沫感染防止の為、受付にビニールカーテンを設置しております。
- ・換気のため、受付事務所及び船舶キャビン内の窓や扉は極力開放しております。
- ・お客様同士の間隔を保つための掲示や配置をしております。
- ・複数のお客様が触れる物(ボールペンや電子決済機器など)のこまめな清拭消毒を徹底致します。
- ・お客様を港へ誘導後は、各便ごとにお客様の触れる場所(イス、入り口、自動販売機のボタンなど)の消毒を徹底して行います。(※トイレは従来の清掃作業後に便座、カバー、レバー、ドアなどの徹底した消毒)

### 【船内】

- ・各便、お客様が下船後にお客様の触れる場所(手すり、イス、キャビン入り口)などの徹底した消毒を行います。(トイレは事務所同様の作業を各便ごとに行います。)
- ・各便ごとにお客様のご使用したもの(ライフジャケット、防寒具など)は徹底した消毒を行います。

★お客様におかれましては、感染予防といたしまして下記の対策にご協力をお願い致します。

#### 【チケット売り場、待合所、受付時のお願い】

- ・受付事務所入口にアルコールをご用意しておりますので、手指消毒をお願いいたします。
- ・受付は極力代表者の方1名様をお願いをし、受付終了後に皆様には検温(非接触型体温計にて)を実施致し、その際37.5度以上の発熱が確認された場合にはご乗船をお断りする場合がございます。
- ・感染症予防を呼びかけるポスター(咳エチケット、手洗い方法、アルコール消毒のお願いなど)や、他の方との距離確保のお願いの掲示を実施しておりますのでご協力をお願いいたします。
- ・できるだけマスクをご用意頂きご着用いただきますようお願い致します。

#### 【乗船時のお願い】

- ・検温で37.5度以下の場合でも、体調の優れない方や咳が続いている方は、無理をなさらずご乗船をお控えくださいませ。
- ・天候に限らず、沖に出ますととても寒くなります。船内には無料貸出の防寒具のご用意がございますが、感染拡大防止のため、出来る限りご自身の防寒具をお持ち頂きますようお願い致します。
- ・乗船時、再度アルコールによる手指消毒をお願いいたします。
- ・船の上でご移動は可能ですが、出来る限り他のお客様との距離の確保をお願いするとともに、キャビン内におかれましては、マスク着用の徹底と、前後左右のお客様との距離を開けてのご着席をお願いいたします。
- ・その他、感染予防を呼びかけるポスターの掲示や、スタッフによるアナウンスを実施いたしますのでご協力をお願いいたします。
- ・乗船中にご気分が悪くなりましたら、ご遠慮なくスタッフにお声掛けください。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、感染拡大防止に何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

最新の情報につきましては、弊社ホームページにて随時更新いたしますのでご確認ください。

一日も早い新型コロナウイルス感染症の終息と、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。